



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Domestic work in Canada

CAI
MT
Z394

3 1761 11637928 0



Canada

Every year, domestic workers with special skills in child or geriatric care or home management are hired from outside the country to work either permanently or temporarily in Canada.

If you are looking for domestic employment in Canada, the following information will assist you. Counsellors at the Canadian Consulate, Embassy or High Commission can provide further advice about whether your skills, training and experience are appropriate for domestic employment in Canada.

Are you interested in domestic work?

What you need

There are three main requirements for employment in Canada as a domestic worker:

- 1) a minimum of one year's experience as a full-time paid domestic or documentation from a recognized school showing successful completion of a domestic training program;
- 2) the ability to speak, read and write in either French or English;
- 3) the ability to meet Canadian immigration character and health requirements.

Your experience or training should be recent; that is within the past five years. The Canadian counsellor might also ask for personal and employment references from your previous employers and teachers.

Entry status

People who apply to come to Canada as domestic workers can enter as either **permanent residents** or as **temporary foreign workers**.

Permanent resident status

You may be eligible for permanent resident status in Canada as an independent immigrant if your training and experience allow you to earn enough income to support you and your family in Canada.

If you have confirmed permanent job offer, the necessary experience and skills, and meet other immigration requirements, you will receive an immigrant visa and become a permanent resident when you arrive for work in Canada.

Temporary foreign worker status

Canada has a special program to assist qualified foreign domestics to come to Canada for temporary work.

The Foreign Domestic Movement Program (**FDM**) identifies professional, certified and experienced domestics for Canadian employment. These include: housekeepers, companions, servant-domestics, babysitters, nannies and parent's helpers.

If you are selected under Canada's Foreign Domestic Movement Program and meet other immigration requirements, you will be issued a temporary employment authorization to work in Canada.

Your employment authorization is valid for one year but you may apply to have your authorization extended for up to three years.

You can apply for permanent resident status following two years of satisfactory employment.

A counsellor at a Canada Immigration Centre (CIC) will answer any questions you might have and help arrange for work extensions. CICs are listed in the government section of your local telephone book.

Training programs are available

You can choose to enrol in any training course that you consider worthwhile.

Once you are working in Canada, a Canada Employment Centre (CEC) counsellor can provide you with information about the most appropriate courses available in your area. Domestics who successfully complete training programs that upgrade their skills increase their chances of qualifying for permanent resident status.

Your employer will help

If you decide to take a course, your employer is advised to help you.

Employers are encouraged to give domestics at least three hours of free time off each week for training purposes. Your employer is required to contribute at least \$20 per month toward any tuition fees you must pay.

Applying for permanent residence

At the end of your first year in Canada, an officer at the Canada Immigration Centre (CIC) will assess your progress.

The officer will consider your work performance, experience, skills, financial status and how well you have adapted to living in Canada.

A similar assessment will take place after your second year in Canada. After the second evaluation, you have the opportunity to apply for permanent resident status.

If you can show that you have made contacts outside of your work, have taken courses to upgrade your skills and have become part of your local community you will have a better chance of succeeding.

If the CIC officer decides that after two years you are having difficulties adjusting to life and work in Canada and are unlikely to become self-sufficient, your temporary work authorization will be extended for one, final year. At the end of that year, you will be expected to leave Canada.

Protection for domestic workers

Employers are expected to provide domestic workers with acceptable working conditions, reasonable duties and fair market wages.

To prevent misunderstandings, both foreign domestic workers and their Canadian employers must sign the domestic foreign worker-employer agreement that describes the working conditions and duties expected during the employment period. Wage matters, work duties, time-off arrangements and fringe benefits (such as health insurance responsibilities) should be settled with your employer as soon as possible.

Breaking the agreement

Domestic workers who, without just cause, are unwilling or unable to perform the duties described in the written agreement may not have their permission to work extended. If you are involved in any illegal activities your permission to work in Canada could also be cancelled.

If an employer abuses the terms of the agreement, the employer will not be authorized to hire foreign domestics again.

Changing jobs

Domestics are permitted to change employers for a variety of reasons — including personal and economic differences.

If you need to change jobs, your CEC counsellor will help you find new employment. Before changing employers, however, you should first apply for a new employment authorization at the Canadian Immigration Centre.

Fees paid by domestic workers

Domestic workers planning to come to Canada are required to pay fees for the processing of their applications. Your employer is *not* required to pay these fees. The fees must be paid in Canadian dollars or the equivalent when the application is submitted. The fees include the following:

- \$50 for an employment authorization
- \$125 for an application for permanent residence.

There is no refund of fees if your application is rejected. (You may wish to read the brochure in this series entitled *Will It Cost Me Anything to Come to Canada*, and the *Guide to Hiring a Foreign Domestic*).

This is not a legal document. For precise, legal information, consult the Immigration Act and Regulations.

Produced by Public Affairs
Employment and Immigration Canada

For more information, contact your nearest
Canada Employment Centre,
Canada Immigration Centre or:

Enquiries and Distribution
Ottawa – Hull
K1A 0J9
Tel.: (819) 994-6313

© Minister of Supply and Services Canada 1989

Cat. No. MP23-103/1989

ISBN 0-662-56587-8



Emploi et
Immigration Canada

Employment and
Immigration Canada

Les employés de maison au Canada



Canadä

Chaque année, des travailleurs de maison possédant une formation spéciale dans la garde des enfants, en gériatrie ou en économie domestique sont engagés à l'extérieur du Canada, afin d'y travailler de façon permanente ou temporaire.

Si vous désirez travailler au Canada comme employé de maison, les renseignements qui suivent pourront vous aider. Les conseillers dans les missions diplomatiques canadiennes vous donneront des renseignements supplémentaires permettant de déterminer si vous avez les compétences, la formation et l'expérience nécessaires pour devenir employé de maison au Canada.

Êtes-vous intéressé à devenir employé de maison?

Exigences préalables

Voici les trois exigences principales pour devenir employé de maison au Canada :

- 1) avoir au moins un an d'expérience comme employé de maison à temps plein ou encore une attestation d'une école reconnue indiquant que l'intéressé a terminé avec succès un programme de formation des employés de maison;
- 2) pouvoir parler, lire et écrire le français ou l'anglais;
- 3) satisfaire aux exigences de l'immigration quant à l'état de santé et à la bonne réputation.

Cette expérience ou cette formation doivent dater de moins de cinq ans. Il se peut également que le conseiller canadien vous demande des références fournies par vos anciens employeurs et professeurs.

Admission

Les personnes désirant venir au Canada en tant qu'employés de maison peuvent être admises à titre de **résident permanent** ou de **travailleur étranger temporaire**.

Statut de résident permanent

Vous pouvez être admissible à la résidence permanente au Canada en tant qu'immigrant indépendant, si votre formation et votre expérience vous permettent de subvenir à vos besoins et à ceux de votre famille au Canada.

Si vous recevez une offre confirmée d'emploi permanent, possédez l'expérience et les compétences nécessaires et répondez aux autres exigences en matière d'immigration, un visa d'immigrant vous sera délivré et, à votre arrivée au Canada, vous obtiendrez la résidence permanente.

Statut de travailleur étranger temporaire

Le gouvernement du Canada a mis sur pied un programme spécial visant à aider les employés de maison étrangers qualifiés à venir travailler temporairement au Canada.

Le programme concernant les employés de maison étrangers permet de choisir les employés de maison professionnels, avec certificat et expérimentés qui peuvent exercer leur profession au Canada. Il s'agit entre autres : des bonnes à tout faire, des dames de compagnie, des domestiques, des gardiennes d'enfants, des bonnes d'enfants et des aides familiales.

Si vous êtes sélectionné dans le cadre du programme concernant les employés de maison étrangers et répondez aux autres exigences en

matière d'immigration, on vous délivrera un permis de travail temporaire vous permettant d'exercer votre profession au Canada.

Ce permis de travail est valide un an, mais il peut être prorogé pour au plus deux autres années. Vous pouvez solliciter la résidence permanente après avoir exercé votre profession pendant deux ans, tout en ayant satisfait aux conditions requises.

Le conseiller d'un Centre d'Immigration du Canada (CIC) répondra à vos questions et vous aidera à obtenir la prorogation de votre permis de travail. La liste des CIC figure dans les pages réservées au gouvernement de l'annuaire téléphonique de votre région.

Programmes de formation

Vous pouvez vous inscrire à tout cours de formation que vous jugerez utile.

Lorsque vous aurez commencé à travailler au Canada, un conseiller d'un Centre d'Emploi du Canada (CEC) vous renseignera sur les cours donnés près de chez vous qui conviennent le mieux à vos besoins. Les employés de maison, qui terminent avec succès un programme de formation leur permettant de se perfectionner, ont plus de chance d'obtenir le statut de résident permanent.

Aide de l'employeur

Si vous décidez de vous inscrire à un cours, votre employeur doit vous aider.

Le gouvernement incite les employeurs à accorder aux employés de maison au moins trois heures de congé non rémunéré par semaine aux

fins de formation. Votre employeur doit vous verser au moins 20 \$ par mois pour les droits de scolarité que vous devez acquitter.

Demande de résidence permanente

Lorsque vous aurez séjourné un an au Canada, un agent d'un CIC examinera votre dossier.

Il prendra en considération votre rendement, votre expérience, vos compétences, votre situation financière et votre adaptation à la vie au Canada. Votre dossier fera l'objet d'une évaluation semblable, lorsque vous aurez séjourné deux ans au Canada. A ce moment-là, vous pourrez solliciter la résidence permanente.

Si vous pouvez démontrer que vous avez établi des relations à l'extérieur de votre travail, que vous avez suivi des cours en vue de vous perfectionner et que vous vous êtes intégré à la vie de votre collectivité, vos chances de voir votre demande accueillie en seront d'autant meilleures.

Si, après deux ans, l'agent du CIC estime que vous avez des difficultés à vous adapter à la vie et au travail au Canada, et qu'il est peu probable que vous puissiez subvenir à vos besoins, votre permis de travail temporaire sera prorogé, une dernière fois, d'un an, après quoi, vous devrez quitter le Canada.

Protection des droits des employés de maison

Les employeurs doivent offrir aux employés de maison des conditions de travail acceptables, des salaires équitables tenant compte du marché, tout en leur demandant d'effectuer des tâches raisonnables.

Afin d'éviter tout malentendu, une entente entre employeur et employé de maison étranger doit être signée. Les conditions de travail ainsi

que les tâches que doit effectuer l'employé de maison pendant la durée de l'entente sont énoncées dans ce document. Pour ce qui est du salaire, des responsabilités de l'employé de maison, des congés et des avantages sociaux (comme la contribution à un régime d'assurance santé), l'employé devrait s'entendre avec son employeur sur ces questions le plus tôt possible.

Annulation de l'entente

Les employés de maison qui, sans raison valable, ne veulent pas ou ne peuvent pas effectuer les tâches énoncées dans l'entente écrite pourraient se voir refuser la prorogation de leur permis de travail. Si l'employé est impliqué dans des activités illégales, son permis de travail pourrait également être annulé.

Si l'employeur ne respecte pas les dispositions de l'entente, il ne sera plus autorisé à embaucher des employés de maison étrangers.

Changer d'employeur

Les employés de maison ont le droit de changer d'employeur pour diverses raisons, y compris les incompatibilités de caractère et les mésententes au sujet de la rémunération.

Si vous désirez changer d'employeur, le conseiller du CEC vous aidera à trouver un autre emploi. Toutefois, il vous faudra d'abord solliciter un nouveau permis de travail à un Centre d'Immigration du Canada.

Droits de traitement

Les employés de maison désirant venir travailler au Canada doivent acquitter des droits pour le traitement de leur demande. Il *ne revient pas* à l'employeur de les payer. Ces droits doivent être acquittés en dollars canadiens, ou un montant équivalent en devises locales, au moment où la demande est présentée. Le montant de ces droits comprend :

- 50 \$ pour une demande de permis de travail,
- 125 \$ pour une demande de résidence permanente.

Dans le cas où votre demande est rejetée, ces droits ne sont pas remboursables. (Vous pourriez consulter avec profit deux des brochures faisant partie de cette série : *Combien m'en coûtera-t-il pour être admis au Canada?* ainsi que *Guide d'embauchage des employés de maison.*)

*Le présent document n'a pas force de loi.
Pour obtenir plus de précisions, veuillez consulter la Loi et le Règlement sur l'immigration.*

Publié par la
Direction générale des affaires publiques,
Emploi et Immigration Canada

Pour de plus amples renseignements,
veuillez vous adresser au
Centre d'Immigration du Canada ou au
Centre d'Emploi du Canada le plus près,
ou encore à :

Renseignements et diffusion
Ottawa – Hull
K1A 0J9
Tel. : (819) 994-6313